

STUDY NOTES • TN ECONOMY & DEVELOPMENT • UNIT V

தமிழ்நாட்டில் மின்னாளுகை (e-Governance)

e-Governance in Tamil Nadu — Detailed Notes

TNPSC குரூப் 2 & 2A (CCSE-II) Prelims — Week 5, Topic 3

தமிழ்நாடு அரசு அறிக்கைகள் & இ-ஆளுகைத் திட்டங்கள் அடிப்படையிலான குறிப்புகள்

1. மின்னாளுகை (e-Governance) — அடிப்படைக் கருத்து

மின்னாளுகை என்பது தகவல் & தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பங்களைப் (ICT) பயன்படுத்தி அரசு சேவைகளை மக்களுக்கு திறமையாக, வெளிப்படையாக, ஊழலின்றி வழங்குவதைக் குறிக்கிறது.

வகை	விளக்கம்	உதாரணம்
G2C (Government to Citizen)	அரசிலிருந்து குடிமக்களுக்கான சேவைகள்	பிறப்பு/இறப்புச் சான்றிதழ், சான்றிதழ் சேவைகள்
G2B (Government to Business)	அரசிலிருந்து வணிக நிறுவனங்களுக்கான சேவைகள்	வணிக உரிமங்கள், வரி செலுத்துதல்
G2G (Government to Government)	அரசு துறைகளுக்கிடையேயான தொடர்பாடல்	துறைகளுக்கிடையேயான தரவு பகிர்வு
G2E (Government to Employee)	அரசு ஊழியர்களுக்கான சேவைகள்	ஊதியம், ஓய்வூதிய நிர்வாகம்

2. தமிழ்நாட்டின் முக்கிய மின்னாளுகைத் திட்டங்கள்

திட்டம்/அமைப்பு	நோக்கம்
தமிழ்நாடு அரசு ஒரே சாளர சேவை (TN e-Sevai)	அனைத்து அரசு சான்றிதழ் சேவைகளையும் ஒரே இடத்தில் வழங்கும் மையங்கள் — கிராம அளவில் கூட கிடைக்கும்
உத்தமம் (Ariyalur, Ramanathapuram போன்ற மாவட்டங்களில் மாதிரி இ-ஆளுகைத் திட்டம்)	கிராமப்புற இணைய அணுகல் & சேவை வழங்கல்
TNeGA (Tamil Nadu e-Governance Agency)	தமிழ்நாட்டின் மின்னாளுகைத் திட்டங்களை ஒருங்கிணைத்து செயல்படுத்தும் முதன்மை அமைப்பு
பட்டா பரிமாற்றம் & நில பதிவு தொடர்பான இணையச் சேவைகள்	நிலப் பதிவேடுகளை ஆன்லைனில் அணுகும் வசதி — வேளாண் நில பட்டா, சிட்டா போன்றவை
அ-பதிவு (e-Registration)	பதிவுத் துறை சேவைகளை ஆன்லைன் மயமாக்கல் — சொத்து பதிவு தொடர்பான தகவல்கள்
CCTNS (Crime and Criminal Tracking Network System)	காவல்துறை பதிவுகளை மின்மயமாக்கி குற்ற தடுப்பு & புலனாய்வை மேம்படுத்துதல்
e-District திட்டம்	மாவட்ட நிர்வாக சேவைகளை (சான்றிதழ்கள், உரிமங்கள்) ஆன்லைன் மயமாக்கல்

TN e-Sevai மையங்கள் — சிறப்புக் குறிப்பு

- பொது சேவை மையங்களாக (Common Service Centres) கிராமம் & நகர்ப்புற பகுதிகளில் அமைக்கப்பட்டுள்ளன
- வழங்கும் சேவைகள்: வருமானச் சான்றிதழ், சாதிச் சான்றிதழ், பிறப்பு/இறப்புச் சான்றிதழ், சமூக நல ஓய்வூதியப் பதிவு, சிட்டா பிரதி போன்றவை
- நேரடியாக அரசு அலுவலகங்களுக்குச் செல்லும் தேவையைக் குறைத்து, ஊழல் & தாமதத்தைக் குறைக்கும் நோக்கம்

3. மின்னாளுகையின் நன்மைகள்

- வெளிப்படைத்தன்மை: அரசு நடவடிக்கைகள் மற்றும் தகவல்கள் பொதுமக்களுக்கு எளிதில் கிடைத்தல்
- திறமையான சேவை வழங்கல்: நேரடி வருகை தேவையின்றி வீட்டிலிருந்தே சேவைகளைப் பெறுதல்
- ஊழல் குறைப்பு: மனித தலையீடு குறைவதால் லஞ்சம் & தரகர் முறை குறைதல்
- பதிவு பராமரிப்பு மேம்பாடு: டிஜிட்டல் தரவு பாதுகாப்பு & எளிதான மீட்டெடுப்பு
- கிராமப்புற அணுகல்: தொலைதூரப் பகுதி மக்களும் அரசு சேவைகளை எளிதாக அணுகுதல்

4. தேசிய அளவிலான மின்னாளுகைத் திட்டங்கள் (ஒப்பீட்டுக் குறிப்பு)

திட்டம்	ஆண்டு	நோக்கம்
தேசிய இ-ஆளுகைத் திட்டம் (NeGP)	2006	மத்திய & மாநில அரசு சேவைகளை ஆன்லைன் மயமாக்கும் தேசிய முயற்சி
டிஜிட்டல் இந்தியா	2015	"டிஜிட்டல் மயமான அறிவு பொருளாதாரம்" உருவாக்கும் இலக்கு கொண்ட விரிவான திட்டம்
ஆதார் (Aadhaar)	2009 (UIDAI நிறுவப்பட்டது)	தனித்துவ அடையாள எண் மூலம் சேவை வழங்கலை எளிதாக்குதல்

தமிழ்நாட்டு சிறப்பு: தமிழ்நாடு தேசிய இ-ஆளுகை மாதிரி (NeGP) செயல்படுத்தலில் முன்னோடி மாநிலங்களில் ஒன்றாகக் கருதப்படுகிறது — குறிப்பாக கிராமப்புற இணைய மையங்கள் & ஒரே சாளர சேவை மையங்கள் மூலம்.

சவால்கள்: டிஜிட்டல் இடைவெளி (Digital Divide) — கிராமப்புற & வயதான மக்களிடையே தொழில்நுட்ப அறிவு குறைவு; இணைய இணைப்பு பிரச்சனைகள்; தரவு பாதுகாப்பு & தனியுரிமைக் கவலைகள்.

தேர்வுக் குறிப்பு

இந்த அலகில் இருந்து TNPSC பொதுவாக மின்னாளுகை வகைகள் (G2C, G2B, G2G, G2E), தமிழ்நாட்டு இ-ஆளுகைத் திட்டங்கள் (TN e-Sevai, TNeGA), மற்றும் தேசிய இ-ஆளுகைத் திட்டங்கள் (NeGP, டிஜிட்டல் இந்தியா) தொடர்பான கேள்விகளைக் கேட்கிறது.

EXAM-PATTERN PRACTICE MCQ · WITH ANSWERS & EXPLANATIONS

தமிழ்நாட்டில் மின்னாளுகை (e-Governance) — 20 பயிற்சி வினாக்கள்

TNPSC தேர்வு முறையை ஒத்த பயிற்சி வினாக்கள் (Exam-style practice set)

குறிப்பு: கீழுள்ளவை இந்த அலகின் TNPSC தேர்வு பாணியை ஒத்த பயிற்சி வினாக்கள் — தேர்வு நிலை மற்றும் கருத்துப் பரப்பை புரிந்துகொள்ள உதவும் வகையில் தயாரிக்கப்பட்டவை.

1 மின்னாளுகை (e-Governance) என்பதன் முக்கிய நோக்கம் என்ன?

A) அரசு ஊழியர்களை குறைத்தல்

B) ICT பயன்படுத்தி அரசு சேவைகளை திறமையாக, வெளிப்படையாக வழங்குதல்

C) வரி வருவாயை அதிகரித்தல்

D) தனியார் நிறுவனங்களை ஊக்குவித்தல்

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: மின்னாளுகை என்பது தகவல் & தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பங்களைப் (ICT) பயன்படுத்தி அரசு சேவைகளை மக்களுக்கு திறமையாக, வெளிப்படையாக, ஊழலின்றி வழங்குவதைக் குறிக்கிறது.

2 அரசிலிருந்து குடிமக்களுக்கான சேவைகள் எந்த வகை மின்னாளுகையில் அடங்கும்?

A) G2B

B) G2C

C) G2G

D) G2E

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: G2C (Government to Citizen) அரசிலிருந்து குடிமக்களுக்கான சேவைகளைக் குறிக்கிறது — உதா: பிறப்பு/இறப்புச் சான்றிதழ்.

3 வணிக உரிமங்கள் & வரி செலுத்துதல் போன்ற சேவைகள் எந்த வகையில் அடங்கும்?

A) G2C

B) G2B

C) G2G

D) G2E

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: G2B (Government to Business) அரசிலிருந்து வணிக நிறுவனங்களுக்கான சேவைகளைக் குறிக்கிறது.

4 அரசு துறைகளுக்கிடையேயான தரவு பகிர்வு எந்த வகை மின்னாளுகையில் அடங்கும்?

A) G2C

B) G2B

C) G2G

D) G2E

✓ சரியான விடை: C

விளக்கம்: G2G (Government to Government) அரசு துறைகளுக்கிடையேயான தொடர்பாடலைக் குறிக்கிறது.

5 தமிழ்நாட்டின் ஒரே சாளர அரசு சேவை மையங்கள் எவ்வாறு அழைக்கப்படுகின்றன?

A) TN e-Sevai

B) TNeGA

C) CCTNS

D) e-District

✓ சரியான விடை: A

விளக்கம்: TN e-Sevai தமிழ்நாட்டின் ஒரே சாளர சேவை மையங்கள்; அனைத்து அரசு சான்றிதழ் சேவைகளையும் ஒரே இடத்தில் வழங்குகின்றன.

6 தமிழ்நாட்டின் மின்னாளுகைத் திட்டங்களை ஒருங்கிணைத்து செயல்படுத்தும் முதன்மை அமைப்பு எது?

A) TN e-Sevai

B) TNeGA

C) CCTNS

D) UIDAI

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: TNeGA (Tamil Nadu e-Governance Agency) தமிழ்நாட்டின் மின்னாளுகைத் திட்டங்களை ஒருங்கிணைத்து செயல்படுத்தும் முதன்மை அமைப்பு.

7 CCTNS என்பதன் முழுப் பெயர் என்ன?

A) Central Crime Tracking National System

B) Crime and Criminal Tracking Network System

C) Common Crime Tracking National Setup

D) Court Case Tracking National System

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: CCTNS = Crime and Criminal Tracking Network System — காவல்துறை பதிவுகளை மின்மயமாக்கும் திட்டம்.

8 CCTNS-ன் முக்கிய நோக்கம் என்ன?

A) வேளாண் நில பதிவு

B) காவல்துறை பதிவுகளை மின்மயமாக்கி குற்ற தடுப்பை மேம்படுத்துதல்

C) சொத்து பதிவு

D) வருமான வரி வசூல்

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: CCTNS காவல்துறை பதிவுகளை மின்மயமாக்கி குற்ற தடுப்பு & புலனாய்வை மேம்படுத்தும் நோக்கம் கொண்டது.

9 TN e-Sevai மையங்கள் மூலம் பெறக்கூடிய சேவை எது?

A) வங்கிக் கடன்

B) வருமானச் சான்றிதழ்

C) பாஸ்போர்ட்

D) ரயில் டிக்கெட்

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: TN e-Sevai மையங்கள் மூலம் வருமானச் சான்றிதழ், சாதிச் சான்றிதழ், பிறப்பு/இறப்புச் சான்றிதழ் போன்ற சேவைகளைப் பெறலாம்.

10 மின்னாளுகையின் முக்கிய நன்மைகளில் ஒன்று எது?

A) அரசு ஊழியர்களை அதிகரித்தல்

B) ஊழல் குறைப்பு

C) செலவு அதிகரிப்பு

D) தாமதம் அதிகரிப்பு

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: மின்னாளுகை மனித தலையீட்டைக் குறைப்பதால் லஞ்சம் & தரகர் முறை குறைந்து ஊழல் குறைப்புக்கு உதவுகிறது.

11 தேசிய இ-ஆளுகைத் திட்டம் (NeGP) எந்த ஆண்டு தொடங்கப்பட்டது?

A) 2000

B) 2006

C) 2015

D) 2020

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: தேசிய இ-ஆளுகைத் திட்டம் (NeGP) 2006-ல் தொடங்கப்பட்டது.

12 டிஜிட்டல் இந்தியா திட்டம் எந்த ஆண்டு தொடங்கப்பட்டது?

A) 2006

B) 2009

C) 2015

D) 2019

✓ சரியான விடை: C

விளக்கம்: டிஜிட்டல் இந்தியா திட்டம் 2015-ல் தொடங்கப்பட்டது; "டிஜிட்டல் மயமான அறிவு பொருளாதாரம்" உருவாக்கும் இலக்கு கொண்டது.

13 ஆதார் (Aadhaar) திட்டத்தை நிர்வகிக்கும் அமைப்பு எது?

A) TNeGA

B) UIDAI

C) CCTNS

D) NeGP

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: UIDAI (Unique Identification Authority of India) ஆதார் திட்டத்தை நிர்வகிக்கிறது; 2009-ல் நிறுவப்பட்டது.

14 மாவட்ட நிர்வாக சேவைகளை ஆன்லைன் மயமாக்கும் திட்டம் எது?

A) e-District திட்டம்

B) TNeGA

C) CCTNS

D) ஆதார்

✓ சரியான விடை: A

விளக்கம்: e-District திட்டம் மாவட்ட நிர்வாக சேவைகளை (சான்றிதழ்கள், உரிமங்கள்) ஆன்லைன் மயமாக்கும் நோக்கம் கொண்டது.

15 அரசு ஊழியர்களுக்கான ஊதியம், ஓய்வூதிய நிர்வாகம் போன்ற சேவைகள் எந்த வகையில் அடங்கும்?

A) G2C

B) G2B

C) G2G

D) G2E

✓ சரியான விடை: D

விளக்கம்: G2E (Government to Employee) அரசு ஊழியர்களுக்கான சேவைகளைக் குறிக்கிறது — ஊதியம், ஓய்வூதிய நிர்வாகம் உட்பட.

16 வேளாண் நில பட்டா, சிட்டா தொடர்பான தகவல்களை ஆன்லைனில் அணுகும் வசதி எதன் ஒரு பகுதி?

A) CCTNS

B) பட்டா பரிமாற்றம் & நில பதிவு இணையச் சேவைகள்

C) ஆதார்

D) e-Sevai மட்டும்

✓ சரியான விடை: B

விளக்கம்: நிலப் பதிவேடுகளை ஆன்லைனில் அணுகும் வசதி பட்டா பரிமாற்றம் & நில பதிவு தொடர்பான இணையச் சேவைகளின் ஒரு பகுதி.

17 மின்னாளுகை செயல்படுத்தலில் முக்கிய சவால் எது?

A) அதிக அரசு ஊழியர்கள்

B) டிஜிட்டல் இடைவெளி (Digital Divide)

C) அதிக வரி வருவாய்

D) அதிக வெளிநாட்டு முதலீடு

✓ **சரியான விடை: B**

விளக்கம்: டிஜிட்டல் இடைவெளி (Digital Divide) — கிராமப்புற & வயதான மக்களிடையே தொழில்நுட்ப அறிவு குறைவு — மின்னாளுகை செயல்படுத்தலில் முக்கிய சவால்.

18 பொதுசேவை மையங்கள் (Common Service Centres) பொதுவாக எங்கு அமைக்கப்படுகின்றன?

A) நகர்ப்புறங்களில் மட்டும்

B) கிராமம் & நகர்ப்புற பகுதிகளில்

C) மாநிலத் தலைநகரில் மட்டும்

D) வெளிநாடுகளில்

✓ **சரியான விடை: B**

விளக்கம்: பொது சேவை மையங்கள் கிராமம் & நகர்ப்புற பகுதிகள் இரண்டிலும் அமைக்கப்பட்டு, தொலைதூரப் பகுதி மக்களும் அரசு சேவைகளை அணுகுவதை உறுதி செய்கின்றன.

19 அ-பதிவு (e-Registration) எதனுடன் தொடர்புடையது?

A) காவல்துறை பதிவு

B) சொத்து பதிவு

C) வாகன பதிவு

D) வேலைவாய்ப்பு பதிவு

✓ **சரியான விடை: B**

விளக்கம்: அ-பதிவு (e-Registration) பதிவுத் துறை சேவைகளை ஆன்லைன் மயமாக்கி சொத்து பதிவு தொடர்பான தகவல்களை வழங்குகிறது.

20 மின்னாளுகையின் நன்மையாக கருதப்படும் அம்சம் எது?

A) நேரடி வருகை மட்டுமே சாத்தியம்

B) வீட்டிலிருந்தே சேவைகளைப் பெறுதல்

C) தகவல் மறைத்தல்

D) தரவு பாதுகாப்பு குறைவு

✓ **சரியான விடை: B**

விளக்கம்: மின்னாளுகையின் நன்மைகளில் ஒன்று, நேரடி வருகை தேவையின்றி வீட்டிலிருந்தே அரசு சேவைகளைப் பெற முடிதல்.