TNPSC தேர்வுக் குறிப்புகள்

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு அமைப்புகள்

(Consumer Protection — சட்டம் 2019)

குரூப் 1, குரூப் 2, குரூப் 2A, குரூப் 4 தேர்வுகளுக்கான முழுமையான திருப்புதல் வழிகாட்டி

CP சட்டம் 2019 • 6 உரிமைகள் • CCPA • மாவட்ட/மாநில/தேசிய மன்றம் • பண வரம்பு • பயிற்சி வினாக்கள்

❶ நுகர்வோர் பாதுகாப்பு — அறிமுகம்
❷ நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 2019
❸ நுகர்வோரின் 6 உரிமைகள்
❹ மத்திய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு ஆணையம் (CCPA)
❺ மூன்று-நிலை குறை தீர்ப்பு மன்றங்கள்
❻ பண அதிகார வரம்பு (Pecuniary Jurisdiction)
❼ முக்கிய வரையறைகள் & புதிய அம்சங்கள்
❽ நுகர்வோர் இயக்கம் & விரைவு திருப்புதல்
❾ 25 பயிற்சி வினா-விடைகள் விடைக் குறிப்புடன்

வெளியிடப்பட்டது

QUIZ UNIVERSE

இணையதளம் **quizuniverse.in** • டெலிகிராம் **t.me/quizunivers** • இன்ஸ்டாகிராம் **@tnpsc_quiz_universe**

தினமும் இலவச வினா-விடை • டோக்கன் பெறுங்கள் • வாரந்தோறும் பணப் பரிசு வெல்லுங்கள்

பகுதி 1 — நுகர்வோர் பாதுகாப்பு: அறிமுகம்

1.1 நுகர்வோர் யார்?

நுகர்வோர் (Consumer) என்பவர் — **பணம் கொடுத்து பொருட்கள் வாங்கும் அல்லது சேவைகளை பயன்படுத்தும் நபர்**. நுகர்வோர் பாதுகாப்பு என்பது மோசடி, தரமற்ற பொருட்கள், ஏமாற்று விளம்பரம், சேவைக் குறைபாடு ஆகியவற்றிலிருந்து நுகர்வோரை காப்பதாகும்.

2019	6	3
CP சட்டம்	நுகர்வோர் உரிமைகள்	நிலை மன்றங்கள்

1.2 வரலாறு

பழைய சட்டம்	நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் **1986** (COPRA)
புதிய சட்டம்	நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் **2019**
நடைமுறை	**20 ஜூலை 2020**
உலக நுகர்வோர் உரிமைகள் தினம்	மார்ச் 15
தேசிய நுகர்வோர் தினம் (இந்தியா)	டிசம்பர் 24

★ **முக்கியக் குறிப்பு: நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 2019** — பழைய 1986 சட்டத்தை (COPRA) மாற்றி, 20 ஜூலை 2020 அன்று நடைமுறைக்கு வந்தது.
தேசிய நுகர்வோர் தினம் — டிசம்பர் 24 (1986 சட்டம் ஒப்புதல் பெற்ற நாள்); உலக நுகர்வோர் உரிமைகள் தினம் — மார்ச் 15.

பகுதி 2 — நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 2019

சட்ட எண்	2019-இன் 35வது சட்டம்
நடைமுறை	20 ஜூலை 2020
முக்கிய புதிய அம்சம்	**CCPA** (மத்திய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு ஆணையம்) உருவாக்கம்
e-வணிகம்	இணைய/ஆன்லைன் வணிகம் சட்டத்தின் கீழ் சேர்க்கப்பட்டது
e-தாக்கல்	**E-Daakhil** போர்ட்டல் மூலம் ஆன்லைன் புகார்
மத்தியஸ்தம்	நுகர்வோர் மத்தியஸ்த அணை (Mediation) சேர்க்கப்பட்டது

2.1 புதிய சட்டத்தின் முக்கிய மாற்றங்கள்

- **CCPA** — ஒழுங்குமுறை அமைப்பு உருவாக்கம்.
- **ஏமாற்று விளம்பரம்** — விளம்பரதாரர்/பிரபலங்கள் (endorsers) மீதும் நடவடிக்கை.
- **தயாரிப்பு பொறுப்பு** (Product Liability) — உற்பத்தியாளர்/விற்பனையாளர் பொறுப்பு.
- **e-வணிகம்** & இணைய பரிவர்த்தனைகள் உள்ளடக்கம்.
- **மத்தியஸ்தம்** — மாற்று தகராறு தீர்வு.

★ மிக முக்கியக் குறிப்பு: 2019 சட்டத்தின் முக்கிய புதுமை — **CCPA** + **ஏமாற்று விளம்பரத்திற்கு பிரபலங்கள் மீது நடவடிக்கை** (முதல் மீறல் ₹10 லட்சம், அடுத்தடுத்த மீறல் ₹50 லட்சம் வரை அபராதம் + 2 ஆண்டு வரை சிறை). **e-வணிகம்** முதல்முறையாக சேர்க்கப்பட்டது.

பகுதி 3 — நுகர்வோரின் 6 உரிமைகள்

#	உரிமை	விளக்கம்
1	**பாதுகாப்பு உரிமை**	உயிர்/சொத்துக்கு ஆபத்தான பொருட்களிலிருந்து பாதுகாப்பு
2	**தகவல் அறியும் உரிமை**	தரம், அளவு, விலை, தூய்மை பற்றிய தகவல்
3	**தேர்ந்தெடுக்கும் உரிமை**	போட்டி விலையில் பல்வேறு பொருட்கள் கிடைக்கும் உறுதி
4	**கேட்கப்படும் உரிமை**	நுகர்வோர் குறைகள் கேட்கப்பட உரிமை
5	**குறை தீர்க்கப்படும் உரிமை**	ஏமாற்று/சுரண்டலுக்கு எதிராக தீர்வு
6	**நுகர்வோர் கல்வி உரிமை**	நுகர்வோர் உரிமைகள் பற்றிய அறிவு

★ **முக்கியக் குறிப்பு:** நுகர்வோரின் **6 உரிமைகள்**: பாதுகாப்பு, தகவல், தேர்வு, கேட்கப்படுதல், குறை தீர்வு, கல்வி. நினைவில் கொள்ள: 'நுகர்வோர் அரசர்' (Consumer is King). சர்வதேச அளவில் CI (Consumers International) — 8 உரிமைகள் & 5 பொறுப்புகளை வரையறுக்கிறது.

பகுதி 4 — மத்திய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு ஆணையம் (CCPA)

பிரிவு	பிரிவு 10 (2019 சட்டம்)
அமைப்பு	தலைமை ஆணையர் + ஆணையர்கள் (மத்திய அரசு நியமனம்)
தலைமையகம்	தேசிய தலைநகர் பகுதி, டெல்லி
விசாரணைப் பிரிவு	இயக்குநர் ஜெனரல் தலைமையில் (Investigation Wing)
நோக்கம்	நுகர்வோர் உரிமை மீறல், ஏமாற்று வர்த்தகம், தவறான விளம்பரம் ஒழுங்குபடுத்தல்

4.1 CCPA அதிகாரங்கள்

- **தானாக (suo motu)** விசாரணை தொடங்கலாம்.
- ஏமாற்று விளம்பரத்திற்கு அபராதம் (₹10 லட்சம் – ₹50 லட்சம்).
- பொருட்களை திரும்பப் பெற (recall) உத்தரவு.
- பணம் திரும்ப வழங்க உத்தரவு.
- வகுப்பு வழக்கு (class action) தாக்கல்.

★ **மிக முக்கியக் குறிப்பு: CCPA (பிரிவு 10)** — நுகர்வோரை ஒரு வகுப்பாக (as a class) பாதுகாக்கும் ஒழுங்குமுறை அமைப்பு. தானாக விசாரணை, பொருள் recall, பிரபலங்கள் மீது நடவடிக்கை, வகுப்பு வழக்கு — இவை CCPA-வின் முக்கிய அதிகாரங்கள். தலைமையகம் — டெல்லி தேசிய தலைநகர் பகுதி.

பகுதி 5 — மூன்று-நிலை குறை தீர்ப்பு மன்றங்கள்

நிலை	தலைவர்	மேல்முறையீடு
மாவட்ட நுகர்வோர் மன்றம் (District Commission)	மாவட்ட நீதிபதி தகுதி கொண்ட தலைவர் + உறுப்பினர்கள் (1 பெண்)	மாநில மன்றத்திற்கு (45 நாள்)
மாநில நுகர்வோர் மன்றம் (State Commission)	உயர் நீதிமன்ற நீதிபதியாக இருந்தவர்	தேசிய மன்றத்திற்கு (30 நாள்)
தேசிய நுகர்வோர் மன்றம் (National Commission — NCDRC)	உச்ச நீதிமன்ற நீதிபதியாக இருந்தவர்	உச்ச நீதிமன்றத்திற்கு (30 நாள்)

★ முக்கியக் குறிப்பு: மூன்று-நிலை **அரை-நீதித்துறை (quasi-judicial)** அமைப்பு: மாவட்டம் → மாநிலம் → தேசியம் (NCDRC). NCDRC தலைவர் — உச்ச நீதிமன்ற நீதிபதியாக இருந்தவர். தேசிய மன்ற முடிவுக்கு எதிராக **உச்ச நீதிமன்றத்தில்** மேல்முறையீடு. ஒவ்வொரு மன்றத்திலும் குறைந்தபட்சம் **ஒரு பெண் உறுப்பினர்** இருக்க வேண்டும்.

பகுதி 6 — பண அதிகார வரம்பு (Pecuniary Jurisdiction)

6.1 தற்போதைய வரம்பு (2021 விதிகள்படி)

மன்றம்	பண வரம்பு (2021 திருத்தம்)
மாவட்ட மன்றம்	**₹50 லட்சம் வரை**
மாநில மன்றம்	₹50 லட்சம் – ₹2 கோடி
தேசிய மன்றம்	**₹2 கோடிக்கு மேல்**

6.2 வரலாற்று ஒப்பீடு

மன்றம்	1986 சட்டம்	2019 சட்டம் (அசல்)	2021 விதிகள்
மாவட்டம்	₹20 லட்சம் வரை	₹1 கோடி வரை	₹50 லட்சம் வரை
மாநிலம்	₹20L–₹1 கோடி	₹1–₹10 கோடி	₹50L–₹2 கோடி
தேசியம்	₹1 கோடிக்கு மேல்	₹10 கோடிக்கு மேல்	₹2 கோடிக்கு மேல்

★ மிக முக்கியக் குறிப்பு: **தற்போதைய பண வரம்பு (2021 விதிகள்):** மாவட்டம் — **₹50 லட்சம் வரை**; மாநிலம் — ₹50 லட்சம் முதல் ₹2 கோடி; தேசியம் — **₹2 கோடிக்கு மேல்**. 2019 சட்டத்தில் பண வரம்பு **செலுத்திய தொகையின் (consideration) அடிப்படையில்** தீர்மானிக்கப்படுகிறது (இழப்பீடு உட்பட அல்ல).

பகுதி 7 — முக்கிய வரையறைகள் & புதிய அம்சங்கள்

குறைபாடு (Defect)	பொருளின் தரம், அளவு, தூய்மையில் குறைபாடு
சேவைக் குறைபாடு (Deficiency)	சேவையின் தரம்/செயல்பாட்டில் குறை
ஏமாற்று வர்த்தகம்	Unfair Trade Practice — தவறான தகவல்/விளம்பரம்
தயாரிப்பு பொறுப்பு	Product Liability — பழுதான பொருளுக்கு உற்பத்தியாளர் பொறுப்பு
புகார் தாக்கல் காலம்	காரணம் ஏற்பட்ட **2 ஆண்டுகளுக்குள்**
E-Daakhil	ஆன்லைன் புகார் தாக்கல் போர்ட்டல்

★ **முக்கியக் குறிப்பு:** நுகர்வோர் புகார் — காரணம் ஏற்பட்ட **2 ஆண்டுகளுக்குள்** தாக்கல் செய்ய வேண்டும். **தயாரிப்பு பொறுப்பு (Product Liability)** — 2019 சட்டத்தின் புதிய அம்சம்; பழுதான பொருளால் சேதம் ஏற்பட்டால் உற்பத்தியாளர்/விற்பனையாளர்/சேவையாளர் பொறுப்பு. **E-Daakhil** — ஆன்லைன் புகார் வசதி.

பகுதி 8 — நுகர்வோர் இயக்கம் & விரைவு திருப்புதல்

8.1 நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு

- **ஜாகோ கிராஹக் ஜாகோ** (Jago Grahak Jago) — நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு பிரச்சாரம்.
- **தேசிய நுகர்வோர் உதவி எண்** (NCH) — 1915.
- ISI, AGMARK, Hallmark, FSSAI — தர அடையாளங்கள்.

8.2 விரைவு திருப்புதல்

தகவல்	விவரம்
பழைய சட்டம்	COPRA 1986
புதிய சட்டம்	நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 2019 (20 ஜூலை 2020)
CCPA	பிரிவு 10 — ஒழுங்குமுறை அமைப்பு
நுகர்வோர் உரிமைகள்	6
மன்ற நிலைகள்	மாவட்டம் / மாநிலம் / தேசியம் (NCDRC)
மாவட்ட வரம்பு	₹50 லட்சம் வரை
மாநில வரம்பு	₹50L – ₹2 கோடி
தேசிய வரம்பு	₹2 கோடிக்கு மேல்
புகார் காலம்	2 ஆண்டுகள்
புதிய அம்சம்	தயாரிப்பு பொறுப்பு, e-வணிகம், மத்தியஸ்தம்
தேசிய நுகர்வோர் தினம்	டிசம்பர் 24
உலக நுகர்வோர் தினம்	மார்ச் 15
உதவி எண்	NCH — 1915

பகுதி 9 — பயிற்சி வினா-விடைகள்

முதலில் சொந்தமாக முயற்சித்துப் பாருங்கள்; பிறகு விடைக் குறிப்பில் சரிபார்த்துக் கொள்ளுங்கள்.

வினா 1. தற்போதைய நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் எந்த ஆண்டு?
(A) 1986 (B) 2005 (C) 2019 (D) 2020

வினா 2. நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 2019 எந்த நாளில் நடைமுறைக்கு வந்தது?
(A) 15 மார்ச் 2019 (B) 20 ஜூலை 2020 (C) 24 டிசம்பர் 2019 (D) 1 ஜனவரி 2020

வினா 3. 2019 சட்டம் எந்த பழைய சட்டத்தை மாற்றியது?
(A) COPRA 1986 (B) RTI 2005 (C) FSSAI 2006 (D) MRTP 1969

வினா 4. நுகர்வோருக்கு எத்தனை அடிப்படை உரிமைகள் உள்ளன?
(A) 4 (B) 5 (C) 6 (D) 8

வினா 5. 2019 சட்டத்தின் முக்கிய புதிய அம்சம்?
(A) RTI (B) CCPA (மத்திய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு ஆணையம்) (C) லோக்பால் (D) NHRC

வினா 6. CCPA எந்தப் பிரிவின் கீழ் அமைக்கப்பட்டது?
(A) பிரிவு 2 (B) பிரிவு 10 (C) பிரிவு 34 (D) பிரிவு 58

வினா 7. நுகர்வோர் குறை தீர்ப்பு மன்றங்கள் எத்தனை நிலைகள்?
(A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5

வினா 8. தற்போது (2021 விதிகள்) மாவட்ட மன்றத்தின் பண வரம்பு?
(A) ₹20 லட்சம் (B) ₹50 லட்சம் வரை (C) ₹1 கோடி (D) ₹2 கோடி

வினா 9. தற்போது மாநில மன்றத்தின் பண வரம்பு?
(A) ₹50L – ₹2 கோடி (B) ₹1–₹10 கோடி (C) ₹20L – ₹1 கோடி (D) ₹2 கோடிக்கு மேல்

வினா 10. தற்போது தேசிய மன்றத்தின் பண வரம்பு?
(A) ₹1 கோடிக்கு மேல் (B) ₹10 கோடிக்கு மேல் (C) ₹2 கோடிக்கு மேல் (D) ₹5 கோடிக்கு மேல்

வினா 11. தேசிய நுகர்வோர் மன்றம் (NCDRC) தலைவர் தகுதி?
(A) மாவட்ட நீதிபதி (B) உயர் நீதிமன்ற நீதிபதி (C) உச்ச நீதிமன்ற நீதிபதியாக இருந்தவர் (D) IAS அதிகாரி

வினா 12. தேசிய மன்ற முடிவுக்கு எதிராக எங்கு மேல்முறையீடு?
(A) உயர் நீதிமன்றம் (B) உச்ச நீதிமன்றம் (C) CCPA (D) மாநில மன்றம்

வினா 13. தேசிய நுகர்வோர் தினம் (இந்தியா) எந்த நாள்?
(A) மார்ச் 15 (B) டிசம்பர் 24 (C) ஜனவரி 26 (D) அக்டோபர் 2

வினா 14. உலக நுகர்வோர் உரிமைகள் தினம்?
(A) மார்ச் 15 (B) டிசம்பர் 24 (C) ஏப்ரல் 7 (D) ஜூன் 5

வினா 15. நுகர்வோர் புகார் எத்தனை ஆண்டுகளுக்குள் தாக்கல் செய்ய வேண்டும்?
(A) 1 ஆண்டு (B) 2 ஆண்டுகள் (C) 3 ஆண்டுகள் (D) 5 ஆண்டுகள்

வினா 16. ஆன்லைன் நுகர்வோர் புகார் தாக்கல் போர்ட்டல்?

(A) e-Daakhil (B) e-Seva (C) UMANG (D) DigiLocker

வினா 17. CCPA-வுக்கு இல்லாத அதிகாரம் எது?

(A) தானாக விசாரணை (B) பொருள் recall (C) அரசியலமைப்பு திருத்தம் (D) வகுப்பு வழக்கு

வினா 18. 2019 சட்டம் முதல்முறையாக எதை உள்ளடக்கியது?

(A) e-வணிகம் (e-commerce) (B) வேளாண்மை (C) தொழில்துறை (D) கல்வி

வினா 19. பழுதான பொருளுக்கு உற்பத்தியாளர் பொறுப்பு என்பது?

(A) ஏமாற்று வர்த்தகம் (B) தயாரிப்பு பொறுப்பு (Product Liability) (C) சேவைக் குறை (D) மத்தியஸ்தம்

வினா 20. ஏமாற்று விளம்பரத்திற்கு பிரபலங்கள் மீது அபராதம் விதிக்கும் அமைப்பு?

(A) மாவட்ட மன்றம் (B) CCPA (C) NHRC (D) RTI

வினா 21. நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு பிரச்சாரம்?

(A) ஜாகோ கிராஹக் ஜாகோ (B) பேட்டி பச்சாவோ (C) மிஷன் சக்தி (D) ஸ்வச் பாரத்

வினா 22. தேசிய நுகர்வோர் உதவி எண் (NCH)?

(A) 100 (B) 1915 (C) 1098 (D) 112

வினா 23. 2019 சட்டத்தில் மாற்று தகராறு தீர்வாக சேர்க்கப்பட்டது?

(A) நடுவர் தீர்ப்பு (B) மத்தியஸ்தம் (Mediation) (C) லோக் அதாலத் (D) ட்ரிப்யூனல்

வினா 24. ஒவ்வொரு நுகர்வோர் மன்றத்திலும் கட்டாயம் இருக்க வேண்டியது?

(A) ஒரு பெண் உறுப்பினர் (B) IAS அதிகாரி (C) வழக்கறிஞர் மட்டும் (D) காவல் அதிகாரி

வினா 25. 2019 சட்டப்படி பண வரம்பு எதன் அடிப்படையில் தீர்மானிக்கப்படுகிறது?

(A) இழப்பீடு உட்பட (B) செலுத்திய தொகை (consideration) அடிப்படையில் (C) வருமானம் (D) சொத்து மதிப்பு

விடைக் குறிப்பு

Q1 — C	Q2 — B	Q3 — A	Q4 — C	Q5 — B
Q6 — B	Q7 — B	Q8 — B	Q9 — A	Q10 — C
Q11 — C	Q12 — B	Q13 — B	Q14 — A	Q15 — B
Q16 — A	Q17 — C	Q18 — A	Q19 — B	Q20 — B
Q21 — A	Q22 — B	Q23 — B	Q24 — A	Q25 — B

இன்றே QUIZ UNIVERSE-ஐ பார்வையிடுங்கள்

இணையதளம்: quizuniverse.in
டெலிகிராம்: t.me/quizunivers
இன்ஸ்டாகிராம்: @tnpsc_quiz_universe

தினமும் விளையாடுங்கள் • பணம் வெல்லுங்கள் • *TNPSC* வெற்றி காணுங்கள்